

# Паспорт изделия

ЛКД ТТ-12-20

ТУРНИКЕТ-ТРИПОД КОМПАКТНЫЙ

С АВТОМАТИЧЕСКОЙ ФУНКЦИЕЙ «АНТИПАНИКА»





## 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Наименование изделия:	Турникет-трипод компактный с автоматической функцией «Антипаника»
Обозначение изделия:	ЛКД ТТ-12-20
Дата изготовления:	
Заводской номер:	

Организация продавец: \_\_\_\_\_  
заполняется продавцом

Дата продажи: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г  
заполняется продавцом



### Внимание!

В случае отсутствия даты продажи срок гарантии исчисляется от даты производства.

Турникет имеет сертификат соответствия ROCC RU.HX37.H03912

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Напряжение питания турникета (постоянного тока)	12 В
Средний ток в режиме ожидания	Не более 0.5 А
Максимальный потребляемый ток	Не более 1.5 А
Габаритные размеры турникета без планок (длина x ширина x высота)	434x260x1125 мм
Габаритные размеры турникета с планками (длина x ширина x высота)	740x756x1125 мм
Ширина проёма прохода	не менее 500 мм
Масса турникета (нетто)	не более 35 кг
Тип запирающего механизма	Нормально - открытый
Пропускная способность турникета в режиме свободного прохода	60 чел./мин
Пропускная способность турникета в режиме однократного прохода	35 чел./мин
Функция автоматической разблокировки прохода по сигналу «тревога»	есть
Средняя наработка на отказ	5 млн проходов
Средний срок службы	12 лет
Диапазон рабочих температур, °С: - эксплуатация - транспортировка и хранение	+1...+40 +1...+40
Степень защиты корпуса	IP41 по EN 60529

### 3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Наименование	Артикул	Кол-во	Примечание
Турникет с преграждающими планками из анодированного алюминия		1	
Пульт управления проводной		1	
Транспортная упаковка		1	
Паспорт изделия		1	
Гарантийный талон (приложение А)		1	

По заказу в комплект поставки может входить дополнительное оборудование:

- внешний блок питания;
- пульт дистанционного управления.

Турникет упакован в транспортную тару из гофрокартона, что надежно предохраняет его от повреждений во время транспортировки.

### 4. ГАРАНТИЯ

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие турникета требованиям безопасности, электромагнитной совместимости (сертификат соответствия РОСС RU.НХ37.Н03912) и технических условий 26.30.50-001-25980123-2017 при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации турникета. Гарантийный срок эксплуатации составляет:

Элементы корпуса	60 месяцев
Элементы электроники	24 месяца
Элементы механизма	12 месяцев
Преграждающие планки	12 месяцев

В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие, срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

В случае не гарантийного ремонта, гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 3 месяца и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.

В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, компания не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя, в сертифицированных центрах продаж и обслуживания и в сертифицированных сервисных центрах компании, перечень которых приведен на сайте компании. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его исправным. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт.

Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий (до 5 кг) в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт предприятию-изготовителю Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания компании о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия, и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить форму рекламации, размещенную на сайте компании.

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

**Внимание!**

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства и осуществляется за отдельную плату.

**Внимание!**

Условия гарантийных обязательств изложены в Приложении А данного Паспорта изделия.

## 5. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ

Турникет-трипод ЛКД ТТ-12-20 \_\_\_\_\_

Заводской № \_\_\_\_\_



Турникет изготовлен и принят предприятием ООО НПО «КАРДДЕКС» в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации, и признан годным для эксплуатации.

\_\_\_\_\_ Штамп ОТК

Число, месяц, год

Упаковано предприятием ООО НПО «КАРДДЕКС» согласно требованиям, предусмотренным в действующей документации.

\_\_\_\_\_ Штамп упаковщика

Число, месяц, год

## Приложение А

### **ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Компания ООО «ЛУИС+» является правообладателем товарного знака ЛКД согласно свидетельству №593710, зарегистрированному 07 ноября 2016г.

Турникеты серии ЛКД ТТ изготавливаются компанией ООО НПО «КАРДДЕКС».

Адрес: 302520, Орловская обл., Орловский р-н, пгт Знаменка, ул. Заречная, 16а.

Адреса и телефоны Сервисных Центров (СЦ) Вы можете узнать по телефону «Службы поддержки»: +7 (499) 643-33-69. Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в СЦ, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

**При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.**

В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном Изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. Компания-изготовитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством Российской Федерации.



## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ:

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в течение установленного гарантийного срока изделия ЛКД или комплектующих частей и подразумевают гарантийное обслуживание изделия в случае обнаружения в нем аппаратных дефектов, связанных с материалами и сборкой.

2. Гарантийные обязательства не распространяются на поставляемое с изделием программное обеспечение и могут не распространяться на некоторые части изделия.

3. Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры Изготовителя, расположенные на территории страны приобретения изделия.

4. Гарантийные обязательства распространяются только на изделия, предоставленные в авторизованный сервисный центр Изготовителя вместе с правильно заполненным фирменным гарантийным талоном.

5. В рамках гарантийного обслуживания Изготовитель на свое усмотрение произведет бесплатный ремонт изделия, либо заменит его на аналогичное или эквивалентное по функциям и надежности изделие.

6. Изготовитель не гарантирует совместимость встроенного программного обеспечения при взаимодействии с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

7. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя, или третьих лиц.

8. Следующие обстоятельства являются основанием для отказа в гарантийном обслуживании:

- отсутствует гарантийный талон на изделие;
- гарантийный талон не заполнен, заполнен не полностью, заполнен неразборчиво или содержит исправления;
- шильд на изделии поврежден или отсутствует, серийный номер изделия или его сервисный код изменен, не читается или читается неоднозначно;
- изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- изделие перестало работать в результате загрузки в него программного

обеспечения, не распространяемого через службу поддержки;

- устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, насекомых в результате затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- изделие пострадало при транспортировке.

9. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами СЦ соответствующего профиля и компаний-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

**Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.**

10. Изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также Изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями соответствующего назначения, в результате изменения, повреждения, утраты данных и информации.

11. Определение даты изготовления:

Дата закодирована в серийном номере изделия (например: **14021234**).

Последние четыре цифры (1234) – собственно серийный номер.

Пятый знак с конца (02) – неделя изготовления.

Шестой знак с конца (14) – год изготовления.

Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Изделие	Печать компания-продавец
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Компания-продавец	

Заполняется фирмой-продавцом



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Изделие	Печать компания-продавец
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Компания-продавец	

Заполняется фирмой-продавцом



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Изделие	Печать компания-продавец
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Компания-продавец	

Заполняется фирмой-продавцом

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Заполняется сервисным центром

Дата приема	
Дата выдачи	
№ Заявки сервис работ	
Проявление дефекта	
Владелец	
Мастер	

Печать  
сервисного центра

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Заполняется сервисным центром

Дата приема	
Дата выдачи	
№ Заявки сервис работ	
Проявление дефекта	
Владелец	
Мастер	

Печать  
сервисного центра

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Заполняется сервисным центром

Дата приема	
Дата выдачи	
№ Заявки сервис работ	
Проявление дефекта	
Владелец	
Мастер	

Печать  
сервисного центра



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Изделие	Печать компания-продавец
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Компания-продавец	

Заполняется фирмой-продавцом



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Изделие	Печать компания-продавец
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Компания-продавец	

Заполняется фирмой-продавцом



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Изделие	Печать компания-продавец
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Компания-продавец	

Заполняется фирмой-продавцом

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Заполняется сервисным центром

Дата приема	
Дата выдачи	
№ Заявки сервис работ	
Проявление дефекта	
Владелец	
Мастер	

Печать  
сервисного центра

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Заполняется сервисным центром

Дата приема	
Дата выдачи	
№ Заявки сервис работ	
Проявление дефекта	
Владелец	
Мастер	

Печать  
сервисного центра

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Заполняется сервисным центром

Дата приема	
Дата выдачи	
№ Заявки сервис работ	
Проявление дефекта	
Владелец	
Мастер	

Печать  
сервисного центра

## ДЛЯ ЗАМЕТОК

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**ТУРНИКЕТ-ТРИПОД КОМПАКТНЫЙ  
С АВТОМАТИЧЕСКОЙ ФУНКЦИЕЙ  
«АНТИПАНИКА»**